

Порядок оказания платных образовательных услуг по Сертификатам (для юридических лиц).

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://courses.arenadata.tech/>, устанавливает порядок оказания **Обществом с ограниченной ответственностью «Центр Обучения Аренадата»** (ООО «ЦОА», лицензия на осуществление образовательной деятельности, регистрационный номер лицензии Л035-01298-77/00634958, выдана Департаментом образования и науки города Москвы 30.12.2022г.) (далее – Исполнитель) платных образовательных услуг Держателям Сертификатов (далее – Порядок).

Надлежащим согласием с нижеизложенными условиями является Активация Сертификата его Держателем на условиях, предусмотренных Сертификатом и Порядком.

Держатель гарантирует Исполнителю, что его представитель уполномочен на Активацию Сертификата.

1. Термины и определения

Сертификат на право получения услуг ООО «ЦОА» (Сертификат) – сертификат в электронном виде, имеющий определенный номер и срок действия, подтверждающий право Держателя Сертификата на получение услуг по обучению в соответствии с условиями, указанными в Сертификате, и обязательство Исполнителя оказать Держателю Сертификата такие услуги после активации Сертификата Держателем.

Держатель – юридическое лицо, которое приобрело Сертификат у Исполнителя или партнера Исполнителя, имеющее право на получение услуг по обучению.

Активация Сертификата – совокупность следующих действий:

- направление Держателем Сертификата Заявки на активацию Сертификата;
- получение Держателем от Исполнителя подтверждения активации сертификата и зачисления на обучение по согласованной Программе в виде ответного письма с указанием периода обучения.

Заявка на активацию Сертификата (Заявка) – заявка, направляемая Исполнителю Держателем Сертификата, содержащая сведения, указанные в п. 2.2. Порядка.

Срок действия сертификата – период времени, в течение которого Держатель имеет право на получение услуг по обучению. Данный период равен одному году с даты передачи Сертификата Исполнителем Держателю или партнеру Исполнителя, у которого Держатель в последующем приобрел Сертификат.

Программа - дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на Онлайн-платформе, наименование которой указано в Сертификате.

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее Программу, указанное Держателем в Заявке.

Закон - федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Сайт – официальный сайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://courses.arenadata.tech/>.

Услуга - платная образовательная услуга, оказываемая Исполнителем Держателю в отношении Обучающегося в соответствии с Программой, указанной в Сертификате и Заявке.

Онлайн-платформа - программное обеспечение для проведения Занятий, взаимодействия Исполнителя с Обучающимся, доступ к которому осуществляется через сайт <https://pruffme.com/>.

Период обучения - промежуток времени, в течение которого Обучающийся может использовать Онлайн-платформу в целях освоения Программы определенной продолжительности.

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг одному из критериев:

- обязательным требованиям, предусмотренным законом;
- условиям договора;
- целям оказания платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме.

Занятие - лекция или семинар с прилагаемыми дополнительными материалами и Лабораторными работами, проводимые с использованием дистанционных технологий в формате вебинаров на Онлайн-платформе, транслируемые в режиме реального времени (онлайн).

Преподаватель или Эксперт - физическое лицо, которое проводит Занятия на Онлайн-платформе и/или проверяет Лабораторные работы Обучающегося.

Период обучения – календарные даты, в течение которых Обучающийся проходит обучение, выполняет Лабораторные работы и Итоговую аттестацию.

Вендорский сертификат - документ об обучении установленного образца, выдаваемый Исполнителем Обучающемуся, успешно окончившему обучение и прошедшему Итоговую аттестацию.

Лабораторная работа – практическая работа, предусмотренная Программой, выполняемая Обучающимся в период освоения Программы на виртуальных машинах.

Итоговая аттестация – оценка степени и уровня освоения Обучающимся Программы, проводимая в виде тестирования на сайте <https://exam.arenadata.io/>.

2. Общие положения.

2.1. Заявка на Активацию Сертификата должна быть направлена на адрес электронной почты education@arenadata.io. Для активации Сертификата необходимо указать тему электронного письма «Активация сертификата № _____».

2.2. Заявка должна содержать сведения об идентификационном номере и дате выдачи Сертификата, данные Обучающихся (фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты каждого Обучающегося), сведения о наименовании Программы и желаемом периоде обучения согласно расписанию, расположенному на Сайте, контактные данные лица, ответственного за организацию обучения со стороны Держателя.

2.3. Для гарантированного оказания услуг в указанный в Заявке период, Заявка должна быть направлена за 3 (три) месяца до даты начала обучения по соответствующей Программе согласно расписанию. При направлении Заявки позднее указанного срока Исполнитель вправе либо зачислить Обучающегося на обучение в период, указанный в Заявке, либо предложить Держателю Сертификата иной период обучения.

2.4. После получения Исполнителем Заявки от Держателя Исполнитель с учетом п. 2.3. Порядка:

- Сообщает Держателю об активации Сертификата и зачислении Обучающегося на обучение по Программе в Период, указанный в Заявке, или

- Письменно согласовывает с Держателем иной Период обучения, после чего сообщает об Активации Сертификата и зачислении Обучающегося на обучение по Программе в Период, письменно согласованный Сторонами, или

- Сообщает о недействительности Сертификата (в связи с истечением Срока действия сертификата, использованием Сертификата ранее или полного использования дней обучения, отсутствием реализации Сертификата с указанным в Заявке идентификационным номером и т.п.). При недействительности Сертификата у Исполнителя не возникает обязанности по оказанию Услуг.

2.5. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности (лицензия на осуществление образовательной деятельности, регистрационный номер лицензии Л035-01298-77/00634958, выдана Департаментом образования и науки города Москвы 30.12.2022г.).

2.6. Исполнитель реализует следующие *виды Сертификатов*:

2.6.1. Сертификат для обучения одного Обучающегося по одной образовательной программе, наименование которой указано в Сертификате;

2.6.2. Сертификат для обучения нескольких Обучающихся (два или более) по одной образовательной программе, наименование которой указано в Сертификате;

2.6.3. Сертификат для обучения любого количества Обучающихся по образовательным программам, наименования которых указаны в Сертификате, в пределах установленного в Сертификате количества дней обучения. Указанный сертификат выдается не менее чем на 50 дней обучения, при этом днем обучения является обучение одного Обучающегося в течение 8 (восьми) академических часов по любой образовательной программе из числа указанных в Сертификате.

3. Порядок прохождения обучения и Итоговой аттестации.

3.1. Доступ к Занятию предоставляется путем направления на электронную почту Обучающегося, указанную Держателем в Заявке, ссылки для доступа к Онлайн-платформе.

Для доступа к Занятию Обучающийся подключается к нему в дату и время его проведения. Обучающийся участвует в Занятии интерактивно, в том числе с возможностью задавать вопросы Преподавателю/Эксперту в режиме реального времени посредством чата.

3.2. Выполнение Лабораторных работ осуществляется после направления Исполнителем на электронную почту Обучающегося, указанную Держателем в Заявке, данных для доступа к виртуальным машинам.

3.3. Для прохождения Итоговой аттестации Обучающемуся предоставляется доступ к сайту <https://exam.arenadata.io/> путем направления данных для доступа на электронную почту Обучающегося, указанную в Держателем в Заявке.

3.4. Количество баллов, которое необходимо набрать для успешного прохождения Итоговой аттестации, определяется Исполнителем для каждой Программы и обозначается на сайте <https://exam.arenadata.io/> перед началом прохождения Итоговой аттестации. Обучающемуся предоставляется две попытки прохождения Итоговой аттестации.

4. Права Исполнителя, Держателя и Обучающегося.

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы и порядок проведения Итоговой аттестации.

4.1.2. Изменить в одностороннем порядке период обучения без изменения продолжительности обучения не более чем на 7 (семь) календарных дней, уведомив Держателя о таком изменении путем направления сообщения по адресу электронной почты Держателя, с которого была направлена Заявка.

4.1.3. Отказать в выдаче Вендорского сертификата в случае непрохождения Обучающимся Итогового тестирования.

4.2. Держатель вправе:

4.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

4.2.2. Заменить Обучающегося на Программе не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты начала обучения по Программе. Замена осуществляется путем направления письменного запроса по адресу электронной почты Исполнителя.

4.3. Обучающийся вправе:

4.3.1. Получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг;

4.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

5. Обязанности Исполнителя, Держателя и Обучающегося

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с требованиями законодательства, локальными нормативными актами Исполнителя и Программой.

5.1.2. Обеспечить Обучающемуся условия для освоения Программы.

5.1.3. Выдать Обучающемуся Вендорский сертификат при условии прохождения Итоговой аттестации.

5.1.4. Выдать Обучающемуся по запросу Держателя следующие документы установленного образца в случаях:

- непрохождение итоговой аттестации – справку об участии в обучении;

5.2. Держатель обязан:

5.2.1. Получить согласие каждого Обучающегося и лица, данные которого указаны в Заявке (ответственного за организацию обучения со стороны Держателя) на обработку и передачу Исполнителю его персональных данных в соответствии с требованиями законодательства;

5.2.2. Довести до сведения Обучающегося права и обязанности Обучающегося, а также иные условия оказания Услуг, предусмотренные Порядком.

5.2.3. Возмещать ущерб, причиненный Исполнителю действиями Обучающегося в соответствии с законодательством РФ.

5.2.4. Ознакомиться с Программой, представленной на Сайте, а также ознакомить Обучающегося со всеми условиями оказания услуг и Программой.

5.2.5. В случае внесения изменений Исполнителем в Программу самостоятельно отслеживать такие изменения и доводить до Обучающегося информацию о таких изменениях.

5.3. Обучающийся обязан:

5.3.1. Соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона.

5.3.2. Выполнять в установленные сроки Лабораторные работы.

5.3.3. Пройти итоговую аттестацию в установленные Исполнителем сроки.

5.3.4. Своевременно извещать об изменении своих данных. Исполнитель освобождается от ответственности в случае невозможности оказания услуг в связи с неуведомлением или несвоевременным уведомлением Исполнителя Обучающимся об изменении указанных Держателем Сертификата в Заявке данных об Обучающемся.

6. Интеллектуальная собственность.

6.1. В рамках обучения на Программе Обучающемуся предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и третьих лиц (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Обучающийся обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя/третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя/третьих лиц без письменного разрешения Исполнителя/третьих лиц;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя/третьих лиц;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа к Онлайн-платформе и другим ресурсам иным лицам.

7. Ответственность Сторон и конфиденциальность информации.

7.1. При обнаружении Недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой, Держатель вправе потребовать устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней.

7.2. Каждая из Сторон несет ответственность перед другой Стороной за обеспечение конфиденциальности всей информации, касающейся делового сотрудничества и иных видов деятельности другой Стороны, которую другая Сторона получила или приобрела в результате заключения Договора. Каждая Сторона обязуется не разглашать конфиденциальную информацию другой Стороны третьим лицам. Конфиденциальной информацией для целей договора считается любая коммерческая, финансовая, техническая и иная информация и/или материал, не являющиеся общедоступными неограниченному кругу лиц, которые сформированы, собраны или используются Сторонами и имеют отношение к деятельности Сторон, научным исследованиям и разработкам, клиентам и другим деловым партнерам Сторон или работникам Сторон. Вышесказанное не относится к информации, которая:

- уже известна Стороне без нарушения положений настоящего пункта; либо
- уже известна широкой общественности без нарушения Стороной положений настоящего пункта.

7.3. Конфиденциальная информация каждой из Сторон не подлежит разглашению и передаче без письменного согласия Стороны, за исключением случаев, предусмотренных договором и действующим законодательством Российской Федерации. Каждая из Сторон несет ответственность перед другой Стороной за своевременное принятие всех необходимых мер для предотвращения разглашения содержания документации, информации или ознакомления с ними третьих лиц без согласия на то каждой из сторон.

7.4. В случае неисполнения Сторонами обязательств, указанных в п. 7.3 Порядка, Сторона, нарушившая обязательства, возмещает другой Стороне реальный ущерб, возникший в связи с неисполнением данных обязательств.

7.5. Исполнитель имеет право без предварительного согласия Держателя передавать конфиденциальную информацию Держателя своим аффилированным лицам, аудиторам, консультантам и соисполнителям на условиях конфиденциальности.

7.6. Настоящие обязательства о конфиденциальности действуют на протяжении всего срока оказания услуг, а также в течение 3 (трех) лет после истечения срока оказания услуг.

7.7. Держатель гарантирует наличие согласий на обработку персональных данных Обучающихся и лица, ответственного за организацию обучения со стороны Держателя, в т.ч. на передачу персональных данных указанных лиц Исполнителю. Исполнитель не обязан получать согласия на обработку персональных данных указанных лиц.

8. Применимое право и разрешение споров.

8.1. Договор и все вытекающие из него и связанные с ними отношения между Сторонами регулируются правом Российской Федерации (применимое право).

8.2. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, будут разрешаться в претензионном порядке. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней с момента получения.

8.3. В случае неурегулирования в претензионном порядке спорных вопросов, все споры по Договору или в связи с ним подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде г. Москвы.

9. Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью «Центр Обучения Аренадата»

Адрес: 129085, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Останкинский, ул. Годовикова, дом 9, строение 17, этаж 7, часть помещ. 5

ИНН 9717100206 КПП 771701001

ОГРН 1217700133298 от «24» марта 2021 г.

Банковские реквизиты:

р/с 40702810401850003220

в АО «АльфаБанк» г. Москва

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Email: education@arenadata.io Телефон: 8(495)788-99-99

Генеральный директор: Золотарев Сергей Алексеевич